



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ СБОРНИК**

МАТЕРИАЛОВ УЧАСТНИКОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО  
«КРУГЛОГО СТОЛА»

на тему:

**«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.  
ИНТЕРНЕТ – ПОЛЬЗА ИЛИ ВРЕД?»**



**Дата и время проведения:** 22 февраля 2017 года в 11:00 часов

**Место проведения:** г. Оренбург, ул. Цвиллинга, 14/1, 2 этаж, конференц-зал

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Информационная безопасность несовершеннолетних (Уполномоченный по правам ребенка в Оренбургской области Ковыльская Ольга Григорьевна).....  
.....стр. 3 - 4
2. Интернет и суицид: две стороны одной медали (Заведующий кафедрой клинической психологии и психотерапии ОрГМУ, главный детский психотерапевт министерства здравоохранения Оренбургской области Антохин Евгений Юрьевич) .....стр. 5 - 8
3. Системный подход к обеспечению информационной безопасности несовершеннолетних (Кандидат педагогических наук, доцент Верейкина Ольга Владимировна) .....стр. 9 - 12
4. Безопасное использование личных данных (Заместитель руководителя управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Каплина Наталья Дмитриевна)....стр. 13
5. О принимаемых министерством образования Оренбургской области мерах по ограничению доступа несовершеннолетних к электронным ресурсам, не совместимым с задачами обучения и воспитания (Начальник отдела дополнительного образования и воспитания министерства образования Оренбургской области Рыжинский Александр Вячеславович).....стр. 14 - 17
6. Информационные технологии в обучении и развитии детей с ограниченными возможностями здоровья (Директор ГБУ «Центральная психолого – медико – педагогическая комиссия Оренбургской области» Исаенкова Ирина Алексеевна)  
.....стр. 18 - 19
7. Информационное поле детских общественных организаций, как пример безопасной площадки для детей и подростков (Председатель Оренбургской областной общественной организации «Федерация детских организаций» Ильина Елена Геннадьевна).....стр. 20 - 21
8. Подросток и безопасный Интернет (Председатель Детского Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Оренбургской области Мустапаев Алимжан Кайратович) .....стр. 22
9. О проекте: «МедиаГвардия» (Директор Департамента молодежной политики Оренбургской области Останина Ирина Михайловна).....стр. 23 - 24



Уполномоченный по правам ребенка  
в Оренбургской области  
Ковыльская Ольга Григорьевна

***«Информационная безопасность  
несовершеннолетних»***

Во всем мире придается большое значение защите детей и подростков от вредной для них информации, в целях обеспечения их нормального физического и психического развития, которое может быть нарушено или даже существенно повреждено неподходящей информацией.

В настоящее время действует Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», направленный на реализацию целей и задач государственной политики в информационном пространстве. Указанный Закон не преследует цели оградить наших детей от проблем и сложностей современной жизни и создать «иллюзию, что в мире не существует зла, насилия, смерти». Доносить до детей такого рода информацию необходимо тогда, когда они будут способны ее понять и принять в такой соответствующей деликатной форме, чтобы эта информация не причинила вред их психическому здоровью.

Виртуальную жизнь детей можно и нужно отслеживать и регулировать. Но только запретными методами этого достичь вряд ли удастся. Прежде всего родителям, педагогам, иным специалистам по работе с детьми необходимо обсуждать все аспекты жизнедеятельности детей, информировать о потенциальных опасностях, учить защищать себя, интересоваться страничкой в социальных сетях Интернета, предупреждать возможную опасность.

Подростков привлекает в сети Интернет анонимность, возможность получить ответы на любой интересующий их вопрос (может быть даже на такой, который нельзя задать взрослому человеку, на такой, на который ответят, что ты еще маленький - подрасти!).

При этом дети считают (да и многие взрослые тоже) информацию в сети достоверной и надежной, хотя далеко это не так.

Именно поэтому, наряду с техническими средствами защиты несовершеннолетних от вредной для них информации, особую актуальность представляют специальные уроки по медиабезопасности для детей, когда в игровой форме, с учетом индивидуальных и возрастных особенностей, дети изучают потенциальные информационные опасности и угрозы, учатся справляться с ними самостоятельно.

В нашей области, после вступления в законную силу 1 сентября 2012 года ФЗ № 436, в апреле 2013 был проведен окружной семинар по информационной безопасности с участием более 200 человек, в числе которых были представители аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам

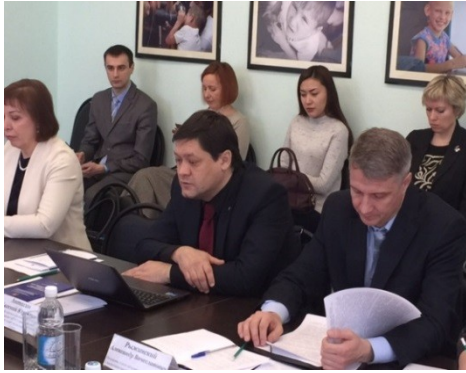
ребенка, региональные УПР и представители субъектов профилактики со всех регионов Приволжского федерального округа. Семинар прошел в обстановке полного понимания, значимости вопроса информационной безопасности наших детей. На этом мероприятии всем участникам были предложены методические пособия, разработанные совместно с учеными Оренбургского государственного университета. Это конспекты уроков «Медиабезопасность в образовательной среде». Я считаю, что к проведению подобных уроков нужно вернуться и вернуться незамедлительно. В школах есть уроки ОБЖ (основы безопасности жизнедеятельности), но темы информационной безопасности там, к сожалению, нет, а работа с детьми по этой теме должна быть планомерной и систематической и, только тогда мы сможем победить тех, кто пытается затянуть наших детей в опасную трясину. Но реалии нашей современной жизни показывают нам, что мы опаздываем и как говорится: «бьем по хвостам!»

И еще по работе с родителями, которые в принципе ответственны за своих детей: и за воспитание, и за развитие, и за содержание, ну и за безопасность в первую очередь. Понятно, что не все родители это понимают, и некоторых не только надо учить «примерному родительству», но еще и воспитывать. И самая удобная площадка для этого – Родительский Всеобуч. Ясно, что на эти мероприятия ходят чаще всего примерные родители, но и из примерных не все сумеют контролировать действия своих детей в социальных сетях Интернета. Может быть желающим этому научиться предложить помощь в обучении каким-то простым навыкам владения Интернетом. Сдают же родители ЕГЭ!

Большую роль в вопросах безопасности наших детей может и должна сыграть социальная реклама. Было бы очень хорошо, если бы ведущие телеканалы и популярные печатные издания выделяли время для социальной рекламы, как альтернативы вредоносным участникам медиапространства. Все это, конечно, нужно проработать и предложить.

На ГТРК «Оренбург» проведено интерголосование, по результатам которого стало понятно, что большинство родителей (108 человек) надеются на то, что их детей защитит государство, закрыв опасные сайты, 22 человека считают, что защитить ребенка от ненужной информации можно путем установки фильтров, и лишь 16 человек считают, что ребенок справится сам, если ему объяснить, где опасно и почему.

Заканчивая свое выступление, хочу вам сказать еще раз: давайте беречь наших детей, беречь и защищать!



Заведующий кафедрой клинической психологии и психотерапии ОрГМУ, главный детский психотерапевт министерства здравоохранения Оренбургской области  
Антохин Евгений Юрьевич

***«Интернет и суицид:  
две стороны одной медали»***

Самоубийство является значительным бременем для общественного здравоохранения, так как уровень самоубийств продолжает расти. В этой связи становится важным выявление факторов суицидального риска с целью разработки протоколов по профилактике. Беспокойство, страх, тревога, в том числе связанные с физиологическими ощущениями, являются потенциальными факторами риска развития суицидальных мыслей. Наиболее уязвимой группой населения является подрастающее поколение с еще несформировавшейся психикой и неустойчивым эмоционально-волевым контролем. Дети и подростки нередко импульсивно реагируют на социально-психологические невзгоды, что предполагает необходимость как общего, так частного развития специальных стратегий по предотвращению самоубийств у младшего школьного и подросткового возраста.

Явление киберзапугивание обратило на себя внимание общественности после широко освещавшегося в прессе ряда случаев самоубийств подростков. Контент-анализ 184 американских газетных статей о смерти в результате самоубийства, связанных с запугиванием или агрессией, показали неутешительные результаты (2016 год). Несколько статей были о самоубийстве в результате травли среди подростков, большинство из которых заявили, что самоубийство было единственной причиной «спасения». Тематический анализ множества статей установил, что наиболее часто встречающейся причиной самоубийства стало киберзапугивание. Издевательства и киберзапугивание (кибербуллинг) часто сочетаются с депрессией, низкой самооценкой, безнадежностью и одиночеством, которые в свою очередь, известные факторы риска суицидального поведения. Несмотря на то, что издевательства и киберзапугивание имеют аналогичные причины и следствия, до жертв киберзапугивания можно легко добраться в любом месте и в любое время через социальные сети, мобильные телефоны и электронную почту, что значительно увеличивает частоту жестокого обращения.

Киберзапугивание и кибердомогательство – ребенку или подростку намеренно и неоднократно угрожают, унижают, домогаются обычно сверстники (сверстник) посредством сотовых телефонов, SMS, электронной почты, сайтов социальной сети с выкладыванием фото/видео в нелicenseприятном виде (опьянение, изнасиловании, реальном или постановочном) – мало отличны (для

жертвы) от кибермоббинга (травли, психологического давления, агрессии или издевательств других пользователей). Российские школьники лидируют по жалобам на кибермоббинг.

В прошлом веке развитие технологий, в первую очередь интернета, расширило горизонты для профилактики суицидального поведения. В то же время, интернет стал палкой о двух концах, особенно для уязвимых групп населения, учитывая сложность проверки реального содержания каждого сайта, наряду с растущим числом сайтов про суицид.

По мере множества положительных моментов, связанных с появлением и широким распространением интернет - технологий, возникли существенные недостатки его использования. Чрезмерное использование интернета напрямую связано с рядом социально - психологических проблем, среди которых: депрессивные симптомы, одиночество, тревога, синдром дефицита внимания с гиперактивностью, обсессивно - компульсивное расстройство, враждебность/агрессивность.

Уникальный контекст анонимности в Сети чрезвычайно привлекателен для уязвимых пользователей. Интернет выходит за рамки физических и географических барьеров и позволяет, благодаря анонимности доступа в режиме 24/7 («24 часа в сутки/7 дней в неделю»), моментальную обратную связь в любое время. Поэтому интернет часто используется для поиска и обмена конфиденциальными данными, что увеличивает риск неточной информации или намеренного злоупотребления ею. Поиск медицинской информации в интернете воспринимается способом предупреждения огласки и сохранения независимости. Позиция молодых, испытывающих смущение в болезни, стремящихся самим решать при неграмотности в вопросах психического здоровья, создаёт препятствия обращения за помощью.

Кибербуллицид (cyberbullicide) актуален для депрессивных и/или уязвимых лиц в силу возраста, активных пользователей интернета, легче попадающих под влияние опасных веб - сайтов (человек на грани суицида обратится именно к сайтам о самоубийстве). При вводе ключевых слов, связанных с самоубийством и смертью, в популярных поисковых системах (Google, Yahoo!, MSN, Ask) выявлены 240 сайтов, пропагандирующих суицид: каждый пятый намеренно подталкивает к суициду и предлагает способы его совершения, каждый второй принуждает или поощряет суицид, однако 13 % сайтов сосредоточены на предупреждении самоубийств и помощи потенциальным суицидентам, 12 % сайтов содержат осуждение суицидов, 15 % – научные или образовательные. Тревожны результаты были получены в Италии – 25 % (n=124) сайтов про самоубийства: 7,4 % поощряли самоубийство или содействовали ему; 13 % содержали подробное описание способов суицида без прямого его поощрения; 5 % представляли самоубийство в модных терминах, 11 % (n=55) содержали информацию о самоубийстве без явного препятствия к его совершению (2 % включили практическую информацию о суициде; 9 % представляли вопрос в шуточной форме), 12 % (n=61) сообщали об отдельных самоубийствах. Только 19 % сайтов (n=98) направлены на

профилактику суицидов и поддержку, из которых 8 % (n=41) содержали научно обоснованную и образовательную информацию.

Необходимы конкретные стратегии и меры, ограничивающие возможное негативное влияние определённых веб - сайтов. Форумы и чаты содержат информацию, которая могла бы побудить людей думать о самоубийстве, привести к суициду. Двое и более, лично знакомые, становятся участниками соглашения вместе совершить самоубийство в определенном месте в определенное время. Развитие и доступность технологий, видимо, способствует современному «folie a deux» («психозу на двоих»). Одиночество – общее условие суицидальных договоров. Онлайн - соглашение создает особое ощущение сплоченности и новый тип отношений: при знакомстве в интернете и планировании самоубийства люди могут жить чувством общности, и в этом контексте «умирать вместе лучше, чем в одиночку».

Интернет занял лидирующие позиции среди инструментов кризисной помощи: предоставляет синхронную (чаты) и асинхронную (форумы и почта) поддержку, групповые мероприятия, где данные и содержание сообщений могут быть сохранены. Интернет нередко способствует дестигматизации. В современном обществе любое обсуждение суицида табуировано. Интернет - сайты и форумы, напротив, служат одними из основных источников информации. Хорошо это или плохо – предстоит уточнить. Активное участие в онлайн-мероприятиях суицидентов и их близких, профессионалов – снижает риск интернет-индуцированных суицидов, способствует улучшению профилактики суицидального поведения. У групп поддержки двойное преимущество: пережившие суицид близкого могут снова почувствовать себя полезными и оказать помощь и поддержку пережившим такой опыт, легче справиться с горем и возможным самообвинением; «новички» группы чувствуют понимание и поддержку способных понять их боль. Многие сайты и интернет - проекты доступны пережившим суицид близкого («Пережившие тяжелую утрату вследствие суицида», [www.uk-sobs.org.uk](http://www.uk-sobs.org.uk); и «Soproxi проект», [www.soproxi.it](http://www.soproxi.it)) Точная оценка суицидального риска при понимании суицидальных сигналов в общении – предварительный шаг предотвращения СП.

Таким образом, возникает необходимость разработки стратегий частного контроля неуместного и потенциально опасного содержания интернета. В Австралии законодательство достаточно жесткое предоставление практических рекомендаций или поощрение самоубийств в интернете незаконно. В Японии провайдеры должны информировать полицию о любой суицидальной информации на своих платформах, немецкие форумы и владельцы веб - сайтов ответственны за их содержание. В Китае провайдеры с 2010 г. несут ответственность за не - информирование властей о самоубийстве или сведениях о СП на своих сайтах. Так как невозможно заблокировать все веб - сайты про самоубийства, полезно информацию о суицидальной превенции продвигать в поисковых системах, и делать её более доступной.

Основные задачи онлайн - сервисов – дестигматизация и облегчение доступа к широким слоям населения, поощрение людей к обращению за помощью в (психиатрическую) службу и облегчение острого эмоционального или суицидального кризиса. Услуги не предназначены заменить профессиональное лечение, а способствуют контактам с работниками здравоохранения в условиях личного контакта («лицом к лицу»). Необходима взаимосвязь помощников в онлайн – профилактике самоубийств и специалистов местных служб профилактики СП.

Технология не несет риска СП, ведь «технология сама по себе не является действием». Не интернет причиняет вред, а создающие вредоносные веб - сайты. Основной целью любой компании должно стать уменьшение количества суицидальных сайтов, продвижение «молодой» легкодоступной сети услуг, способствующей преодолению стыда и стигматизации, частично с помощью традиционных СМИ.

Интернет, при осознанном использовании, вероятно, станет одной из самых важных профилактических антикризисных стратегий. Роль интернета, особо социальных медиа в отношении суицидального поведения двоякая: поощряющая (провоцирующая) как фактор риска и защитная (антисуицидальная). Наряду с ограничительными законодательными мерами (мониторинг, закрытие суицидальных сайтов) необходимо «компенсаторно» развивать антисуицидальные сайты. На них возможно обсуждение актуальных проблем суицидального поведения с профессионалами и добровольцами с успешным опытом преодоления кризисных ситуаций, получение онлайн помощи, мониторинг (самооценка) суицидального поведения, обучение профессионалов. Сайты социальных сетей – самые популярные площадки общения и обмена информацией (в сетях зарегистрированы 60 % российских школьников). Это возраст бурь и страстей, когда любовь и смерть ходят рядом, и – дебюта большинство физических и психических расстройств.

У интернета, смывающего границы места и времени, замечательная возможность обеспечения континуума профилактических мероприятий в отношении СП с опорой на взаимопомощь, общение, поддержку, обучение в атмосфере информированного оптимизма.





Кандидат педагогических наук, доцент  
Верейкина Ольга Владимировна

***«Системный подход к обеспечению  
информационной безопасности  
несовершеннолетних»***

В связи с интенсивным развитием информационных технологий особую актуальность приобретают вопросы обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних.

Право на информационную безопасность, то есть на обеспечение защиты со стороны общества и государства от тех видов информации, которые представляют опасность для жизни и здоровья детей либо могут причинить вред их нормальному нравственному, духовному, психическому и физическому развитию закреплено в Конвенции ООН о правах ребёнка (статья 17 пункт «е»). Положения Конвенции нашли отражение в «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утверждённой Указом Президента РФ и в Федеральных законах «О рекламе» (статья 6), «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

На региональном уровне действует Закон «О мерах по предупреждению причинения вреда физическому, психическому, духовному и нравственному развитию детей на территории Оренбургской области».

В рамках действующего законодательства к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ в рассматриваемой сфере относятся разработка и реализация региональных программ обеспечения информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции.

Для обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних на региональном уровне проводятся следующие мероприятия:

- информирование родителей по вопросам информационной безопасности детей, а также о возможностях по организации родительского контроля за доступом к сети Интернет, о приоритетных электронных ресурсах для детей;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по вопросам безопасного поведения несовершеннолетних в Интернет - пространстве;
- оснащение библиотек программным продуктом обеспечивающим фильтрацию Интернет - контента для детей;
- контроль за провайдерами, предоставляющими услуги доступа к сети Интернет, в части обеспечения контент-фильтрации Интернет - трафика;
- выявление фактов распространения материалов не соответствующих требованиям безопасности;

- мониторинг социальных сетей Интернет по выявлению распространения материалов не соответствующих требованиям безопасности;
- проведение профилактических мероприятий с несовершеннолетними и их родителями по вопросам информационной безопасности;
- организация функционирования детского телефона доверия;
- организация и проведение мероприятий для педагогов образовательных организаций по вопросам информационной безопасности несовершеннолетних;
- работа с Интернет - зависимыми детьми и др.

Но, несмотря на реализуемые меры, всё большую озабоченность научного сообщества, заинтересованных государственных структур и общественности вызывают вопросы, связанные с влиянием сети Интернет на суицидальное поведение несовершеннолетних.

В мае 2016 года большой резонанс получило журналистское расследование обозревателя «Новой газеты» Галины Мурсалиевой под названием «Группы смерти». В статье говорится о том, что группа неизвестных через социальные сети побуждает подростков к суициду в процессе некой «игры» («квеста»). Было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч.4 ст. 33, ст. 110 УК РФ (подстрекательство к доведению до самоубийства). Задержан один из организаторов, ему и ряду его сообщников вменяется доведение до самоубийства как минимум 15 подростков.

Первый суицидальный договор в Интернете был зарегистрирован в Японии в 2000 г., с тех пор это явление начало распространяться по всему миру, увеличивая с каждым годом число жертв, и, видимо, дошло и до России.

В тоже время необходимо осознавать, что Интернет – это лишь инструмент, сам по себе он не хорош и не плох, всё зависит от того кто и как его использует. В наши дни Интернет стал неотъемлемой частью повседневной жизни и образования. Использование Интернета особо распространено среди подростков, уязвимых и легко поддающихся стороннему влиянию.

Следует отметить тот факт, что подростки не в равной мере подвержены негативному влиянию сети Интернет. По данным учёных, чрезмерное использование Интернета напрямую связано с рядом социально-психологических проблем: депрессия, одиночество, тревожность, синдром дефицита внимания с гиперактивностью, невроз навязчивых состояний, враждебность, агрессивность. В этом случае пребывание детей в медиапространстве может усугублять перечисленные состояния. На это следует обращать особое внимание родителей.

Подростков привлекает в сети Интернет анонимность, возможность получить ответы на интересующие их вопросы, которые они в силу различных причин не могут или не хотят задавать взрослым. При этом дети считают информацию в сети достоверной и надёжной, хотя это далеко не всегда так. Эксперты по медиакультуре отмечают рост количества источников информации и рост агрессивности медиасреды, которая оказывает сильнейшее воздействие

на неокрепшую психику подрастающего поколения. В поиске ответов несовершеннолетние могут легко наткнуться на вредоносные сайты.

Не Интернет причиняет вред, а люди стоящие за созданием вредоносных сайтов и «неправильная» мотивация самих несовершеннолетних. Необходимы стратегии частного контроля неуместного и потенциально опасного содержания Интернета. Родители могут частично контролировать и ограничивать информацию, получаемую детьми через Интернет, с помощью особого программного обеспечения, программ-фильтров, но их легко обойти. По данным социологов две трети детей, выходящих в глобальную сеть, делают это самостоятельно, без соответствующего контроля родителей и педагогов. Пятая часть подростков-пользователей выходят в Интернет с компьютера, находящегося в отдельной комнате; половина посещают сеть с чужих компьютеров – от знакомых, из школы, из Интернет-кафе; мобильный телефон также является полноценным средством для выхода в сеть.

Необходимо разработать особые требования для провайдеров Интернет-услуг и закрепить их законодательно.

Отдельного внимания требуют случаи онлайн - агрессии (издевательств). «Целевая аудитория» онлайн-агрессии – подростки в возрасте от двенадцати до пятнадцати лет, ведущие активную онлайн - жизнь и пользующиеся множеством социальных сетей, чаще девочки. В результате онлайн-агрессии происходит самоутверждение подростка за счёт окружающих, построенное на принципе «самовозвышения» за счет унижения других в глазах окружающих.

По данным исследований, жертвами травли в Интернете становятся более 20 % учащихся средних учебных заведений. Онлайн-агрессия может стать причиной суицидального поведения несовершеннолетних.

Защита от рисков, с которыми сталкиваются пользователи Интернета в процессе восприятия информации и общения с другими пользователями, – основа подготовки ребенка к жизни в современном информационном обществе. Обучать ребёнка безопасному поведению в виртуальном пространстве также важно как и обучение безопасному поведению в реальной жизни. Медиаграмотность пользователя, то есть умение работать с информацией в средствах массовой коммуникации, и общая информационная культура – основные факторы обеспечения информационной безопасности.

На современном этапе необходимо объединить усилия государственных органов, защищающих интересы детей, родительской общественности с целью формирования критической компетенции – осознания воздействий медиапродуктов на психику и мировоззрение подростков. Необходимо развивать медиакультуру педагогического сообщества и родителей с целью своевременного реагирования на возможные риски, с которыми могут столкнуться дети в сети Интернет.

Необходимо разработать и принять региональную комплексную межведомственную Программу по обеспечению информационной безопасности детей, производства и оборота информационной продукции для детей, в

которой отразить мероприятия и механизмы взаимодействия государственных органов, защищающих интересы детей.

Необходимо шире проводить мероприятия, направленные на формирование осмысленного и ответственного поведения подростков в медиапространстве путём:

- ✓ мероприятий посвящённых Международному дню безопасного Интернета (Всемирный день безопасного Интернета отмечается ежегодно во второй вторник февраля, в 2017 году он пришёлся на 14 февраля);

- ✓ проведения тематических уроков «Медиабезопасность школьника»;

- ✓ организации дискуссионных площадок для детей «Интернет: мифы и реальность»;

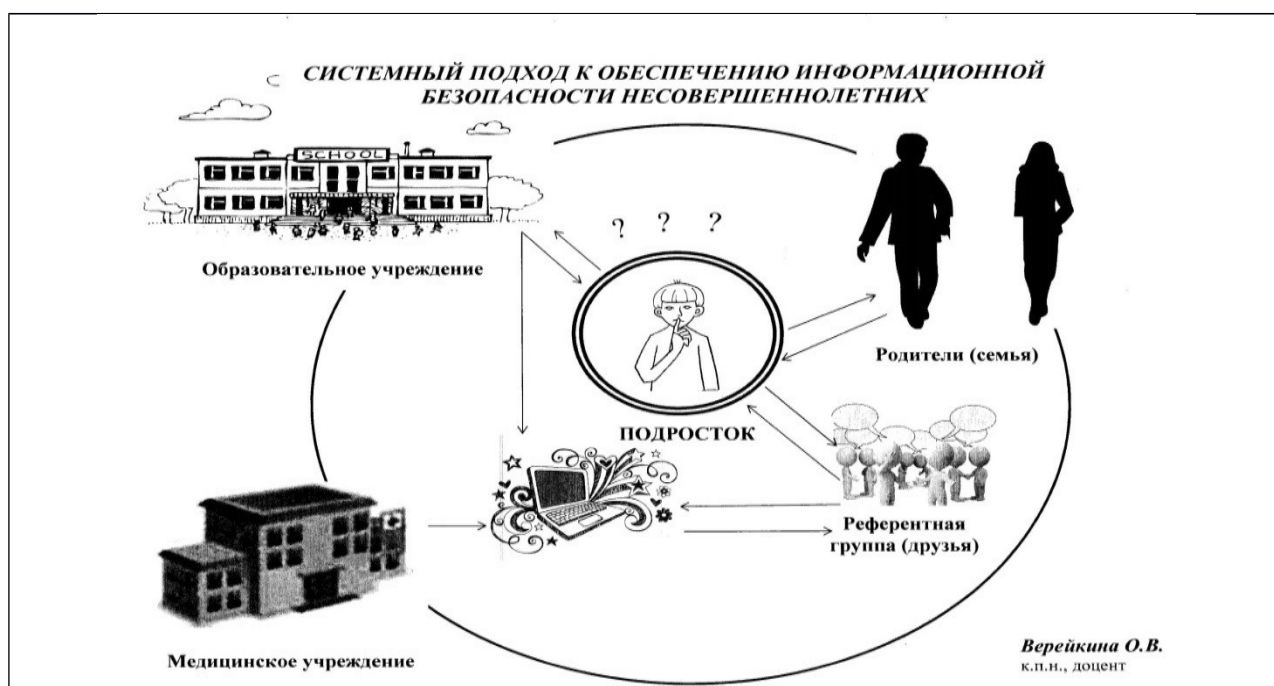
- ✓ проведения тематических классных часов по вопросам просвещения родителей в области защиты детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию;

- ✓ разработки методических рекомендаций для образовательных организаций области «Позитивный Интернет» с привлечением учёных и студентов вузов;

- ✓ организации социологического исследования «Оценка информированности несовершеннолетних и их родителей в вопросах информационной безопасности»;

- ✓ организации на регулярной основе встреч с детскими клиническими психологами по вопросам Интернет - зависимости и др.

Реализация указанных мероприятий и объединение усилий государственных органов, защищающих интересы детей позволит повысить уровень медиакультуры учеников и их родителей и снизить риски с которыми сталкиваются несовершеннолетние в сети Интернет.





Заместитель руководителя управления  
Федеральной службы по надзору  
в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций  
Каплина Наталья Дмитриевна

**«Безопасное использование  
личных данных»**

При выявлении факта распространения на сайтах в сети «Интернет» следующей информации:

- материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети "Интернет";

- о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

- информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

- информации об организации и проведении азартных игр,  
должностные лица или граждане могут заполнить **форму для приема обращений** о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» запрещенной информации и по адресу: [www.eais.rkn.gov.ru/feedback](http://www.eais.rkn.gov.ru/feedback).

Для этого необходимо:

1. Скопировать URL-адрес (адресную строку) и вставить этот URL-адрес в соответствующее поле формы для приема обращений.

2. Указать источник информации (выбрать из выпадающего списка).

3. Указать тип информации (выбрать из выпадающего списка).

4. Прикрепить файл скриншота экрана монитора с противоправной информацией. Чтобы сделать скриншот на компьютере или ноутбуке нужно на экран вывести дату (кликнуть мышкой в правом нижнем углу монитора на поле, показывающее время) и нажать кнопку «Print Scrn». Сохранить полученный файл в одном из форматов pdf, jpeg, png, размером не более 1 Мб.

5. Указать вид информации из предложенного списка.

6. Указать вид доступа к информации (выбрать из выпадающего списка).

7. Сведения о заявителе указываются по желанию.

8. Ввести предложенный защитный код и нажать кнопку «Направить сообщение».



Начальник отдела дополнительного  
образования и воспитания  
министерства образования  
Оренбургской области  
Рыжинский Александр Вячеславович

***«О принимаемых министерством  
образования Оренбургской области мерах по  
ограничению доступа несовершеннолетних  
к электронным ресурсам, не совместимым с  
задачами обучения и воспитания»***

В региональной системе образования принят ряд мер организационного, методического и организационно-технического характера по вопросу исключения доступа обучающихся к информации в сети Интернет, не совместимой с задачами воспитания и образования.

Основополагающим нормативным актом, заложившим правовые основы для преобразования информационного пространства с учетом потребности формирования социальной среды, благоприятной для полноценного психического и нравственно-духовного развития детей, является вступивший в силу с 1 сентября 2012 года Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В связи с принятием данного Федерального закона министерством образования области было рекомендовано руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, принять меры по повышению информационной грамотности учащихся и родителей, указывалось на необходимость обеспечения внедрения системы контентной фильтрации в образовательных организациях, наличия в школах внутренних документов, регламентирующих доступ к сети Интернет обучающихся, организации контроля за эффективностью использования Интернет-трафика, организации информационных стендов, содержащих информацию для родителей о вреде бесконтрольного доступа детей к сети Интернет (и мерах по ограничению доступа в самой ОО).

В течение последних лет в региональной системе образования реализовано следующее:

- министерством образования области проведены совещания со всеми специалистами и методистами муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, в том числе в режиме видеоконференции, посвященные защите учащихся образовательных организаций всех видов и типов от информации в сети Интернет, не совместимой с задачами образования и воспитания;

- на страницах «Информатизация системы образования» и «Пресс-центр» сайта министерства образования [www.minobr.orb.ru](http://www.minobr.orb.ru) организована «горячая

линия» по вопросам нарушения законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию;

- на сайте министерства образования [www.minobr.orb.ru](http://www.minobr.orb.ru) размещены методические материалы для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет, разработанные Министерством образования и науки Российской Федерации совместно с министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В образовательных организациях в системе проводятся уроки медиабезопасности, правовые практикумы, дебаты и диспуты «Безопасность детей в сети», «О видах компьютерного мошенничества», «Как не стать жертвой в сети Интернет», «Защита информации от современных компьютерных угроз» и другие мероприятия по формированию навыков информационной безопасности в современной телекоммуникационной среде. Обучающиеся знакомятся с правилами ответственного и безопасного использования Интернет- и мобильной (сотовой) связи, соответствующими законодательными нормами, регламентирующими вопросы информационной безопасности несовершеннолетних, в том числе ответственность за незаконное распространение информации в средствах массовой коммуникации. Особое внимание уделяется изучению эффективных способов защиты подростков от противоправных и иных общественно опасных посягательств в информационно - телекоммуникационных сетях, критическому восприятию и анализу ими сообщений и иной информации, распространяемой в сетях Интернет, мобильной (сотовой) связи, формированию навыков распознавания и пресечения попыток вовлечения их в противоправную и иную антиобщественную деятельность. Деятельность по данному направлению активизируется в рамках ежегодного правового месячника правовых знаний (ноябрь - декабрь), в котором принимают участие свыше 40 тысяч обучающихся и их родителей.

С целью формирования у подрастающего поколения навыков грамотного, безопасного и ответственного поведения в сети Интернет, а также привлечения внимания общественности к вопросам необходимости информирования детей и родителей об угрозах, о способах защиты персональных данных и компьютера, а также юридических, социальных и психологических последствиях неправильного поведения макрорегиональным филиалом «Волга» ОАО «Ростелеком» при информационной поддержке министерства образования Оренбургской области проводится конкурс творческих работ «Безопасный Интернет».

Третий год в соответствии с инициативой Совета Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства связи и массовых коммуникаций, при участии представителей IT - сообщества в школах области проводится Единый урок по безопасности в сети Интернет, в ходе которого ученикам рассказывается об основных видах киберугроз, способах их распространения и методах борьбы, об основах защиты

персональных данных, о распространенных видах интернет - мошенничества, а также об ответственности за незаконное копирование авторских текстов, музыкальной и кинопродукции.

Организовано систематическое правовое просвещение родителей с разъяснением правовых последствий ненадлежащего исполнения обязанностей по обучению и воспитанию детей, жестокого обращения с ними. Темы нравственного развития личности и духовных ценностей семьи, защиты прав детей, роли семьи и школы в воспитании подрастающего поколения рассматриваются в рамках ежемесячного областного Дня родительского всеобуча с участием сотрудников органов внутренних дел, прокуратуры, психологических служб и других заинтересованных специалистов с охватом более 70 % - 75 % родителей. Особое внимание уделяется обсуждению вопросов информационной безопасности несовершеннолетних, проводится тематическое анкетирование родителей, позволяющее определить их отношение к использованию в повседневной жизни, в том числе в образовательном процессе, современных информационно - коммуникационных технологий и т.д.

В настоящее время министерством образования совместно с областной психиатрической службой, ФГБОУ ВО ОГПУ осуществляется подготовка соответствующих актуальных рекомендаций для родителей и педагогов по предупреждению негативного влияния на детей и подростков социальных сетей, в том числе так называемых «групп смерти» в них.

Особое внимание в системе образования области уделяется повышению квалификации педагогов по вопросам профилактической и реабилитационной работы с детьми, психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса.

Проводится планомерная работа с работниками образования региона по обеспечению осведомленности о правилах допустимого пользования ИКТ и их внедрении в учебно - воспитательный процесс на следующих Интернет-ресурсах:

- на сайте Регионального центра развития образования Оренбургской области (<http://www.orenedu.ru>) на странице отдела дистанционного обучения представлена информация по проблемам безопасности в Интернете;
- в блоге отдела дистанционного обучения (<http://rcro-oren-rcdo.blogspot.ru/>) ГБУ РЦРО публикуются рекомендации для педагогов по работе с родителями, правила поведения в сети из серии Линия помощи «Дети он - лайн»;
- на открытой Интернет - площадке ОренВики (<http://orenwiki.ru>) размещен раздел Сетевая безопасность.

Министерство образования, муниципальные органы управления образованием ведут активную совместную работу со СМИ по формированию безопасного и позитивно ориентированного информационного контента. В числе традиционных форм работы: организуемые министерством образования области пресс - туры, выездные информационные акции, тематические



брифинги по стратегическим вопросам образовательной сферы как самые массовые и комплексные формы информирования общественности.

Кроме организационно-педагогических мер по ограничению доступа учащихся к неправомерному контенту, принимались и принимаются меры технического решения данной проблемы. Учитывая замечания надзорных органов по работе системы контентной фильтрации, созданной в рамках реализации приоритетного национального проекта «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным учреждениям в 2008 – 2009 годах, подключенным к сети Интернет в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование», специалистам муниципалитетов было предложено несколько различных вариантов работы по данному вопросу:

- децентрализованное решение по организации доступа обучающихся к сети Интернет по «белым спискам» с реализацией данного решения на уровне образовательных организаций;
- централизованное решение, подобное первому, но организованное на базе администрации муниципального образования по договоренности с провайдером;
- решение по организации доступа в сеть Интернет по «черным спискам» с использованием специального программного обеспечения, имеющего лицензию ФСТЭК по данному виду деятельности.

Вопросы ограничения доступа учащихся к неправомерному контенту активно обсуждались в рамках тематических мероприятий, проводимых министерством образования Оренбургской области в 2007 - 2016 гг.: ежегодных августовских педагогических совещаниях, итоговых и тематических коллегиях министерства образования области, зональных семинарах руководителей органов, осуществляющих управление в сфере образования, и директоров школ. Технические и организационные особенности осуществления контентной фильтрации подробно рассматривались в ходе проведения зональных семинаров-совещаний по вопросам информатизации образовательных организаций и муниципальной системы образования со специалистами и методистами в области информатизации, системными администраторами, программистами и лицами, исполняющими любые из вышеперечисленных обязанностей, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, и областных образовательных организаций.

В целях соблюдения действующего законодательства по вопросам информационной безопасности на сайте министерства образования размещены нормативно - правовые акты федерального и регионального уровней, являющиеся основой для использования в профессиональной деятельности специалистами органов управления образованием, образовательных организаций области.



Директор ГБУ «Центральная психолого – медико – педагогическая комиссия Оренбургской области»  
Исаенкова Ирина Алексеевна

*«Информационные технологии  
в обучении и развитии детей  
с ограниченными возможностями  
здоровья»*

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в статьях 16 и 17 предусматривает возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе при реализации права на образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

В настоящее время в области действуют созданные на базе ГБПОУ «Педагогический колледж им. Н.К. Калугина» г. Оренбурга и ГАПОУ «Педагогический колледж» г. Орска Центры дистанционного образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ. На время обучения каждый ребенок получает бесплатно по договору, заключенному с родителями (законными представителями), комплект специализированного оборудования: компьютер, графический планшет, лазерный принтер, сканер, Интернет-камеру, программное обеспечение для синхронизации работы операционных систем и специальное устройство в соответствии с медицинскими показаниями.

Первоначально дистанционное обучение проходило как дополнительное образование. Ребенок, обучаясь в своей родной школе, в Центре получал дополнительное образование. Он учился рисованию, web-дизайну, культуре речи, музыке, совершенствовал свои знания по школьным предметам: математике, русскому языку, биологии, химии и т.д.

Сейчас возможно совмещение школьного образования с изучением отдельных предметов в дистанционной форме: часть предметов школьной программы ученик осваивает в школе (обучение на дому), а часть дистанционно (те предметы, которые не включены в программу надомного обучения). По желанию родителей (законных представителей) и детей возможен переход на дистанционную форму обучения в качестве основной.

Специалистам Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Оренбургской области (далее – Центральная ПМПК) известно немало примеров успешного дистанционного обучения детей с ОВЗ:

- занятия в режиме реального времени и задания по английскому языку помогли ребёнку с расстройством аутистического спектра выучить иностранный язык настолько, что он смотрит мультфильмы и понимает их содержание без перевода;

- девочка также с расстройством аутистического спектра научилась общаться с родителями, печатая фразы диалога на компьютере;

- мальчик с умственной отсталостью научился обобщать то, что видит вокруг себя – ягоды, овощи, мебель и др.

В тоже время родители (законные представители) обучающихся, беседуя со специалистами Центральной ПМПК говорят о том, что они дают планшет своему ребёнку с единственной целью: «чтобы не мешал». К сожалению, такое обоснование действий родителей (законных представителей) звучит нередко. Разъяснения педагогов (учителей, воспитателей, педагогов-психологов и других) о вреде постоянного общения детей с бездушными гаджетами они, как правило, слушают, но не хотят услышать.

Представителям молодёжных, общественных и иных организаций целесообразно принимать участие в проведении родительских собраний, так как их мысли, идеи будут восприниматься по-новому: другой человек, другой тембр голоса, другая подача материала – иной результат.

Взаимодействие специалистов различных организаций по оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям) позволит применять информационные технологии именно в целях обучения и развития детей с ОВЗ.



Председатель Оренбургской областной общественной организации «Федерация детских организаций»  
Ильина Елена Геннадьевна

*«Информационное поле детских общественных организаций, как пример безопасной площадки для детей и подростков»*

Дети наиболее подвержены любому воздействию, в том числе и негативному. Современные дети и подростки проводят в Интернете довольно много времени: пользуются социальными сетями, мессенджерами. Часто взрослые не знают о том, чем ребенок занимается в интернете, с кем он общается, в каких группах состоит, что смотрит и видит каждый день. Именно поэтому важно направить и научить ребенка разбираться в информации, фильтровать полезную и нужную от опасной и разрушительной для детской психики. А в состоянии это сделать будет только ребенок с правильной жизненной позицией, имеющий в столь юном возрасте правильные ценностные ориентиры. Воспитывать это в личности нужно в школе, семье, а также в коллективах с положительной социальной ориентацией. Таких, как детские общественные организации.

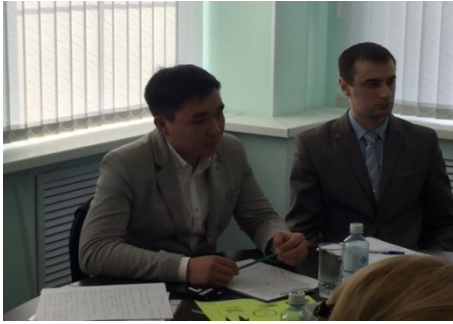
Помимо проведения сборов, мероприятий и профильных лагерей детские организации сегодня активно существуют в сети Интернет и в социальных сетях. Сегодня работа в ДОО направлена на предоставлении детям не просто безопасной информации, но и полезного, развивающего контента. Одним из направлений деятельности детских организаций является информационное или журналистское. Здесь дети сами учатся создавать интересный контент сверстникам и самим себе. Так реализуется принцип «От равного к равному», ведь информация сказанная сверстником и другом запоминается лучше, чем взрослым или учителем. Кроме того, дети учатся самостоятельно писать материалы о своих мероприятиях, поездках в лагеря и на профильные смены. Примером такой площадки выступает детская областная газета «ДОГ», которая выходит не только в печатном варианте, но и в электронной версии и любой желающий может читать в официальной группе «ВКонтакте». Редакция публикует свои материалы, а также находит в соц. сетях интересные познавательные ресурсы и делится ими с юными читателями.

В группах детских организаций подростки могут найти ответы на интересующие их вопросы, касающиеся профориентации, общественной деятельности, мероприятий и полезных акциях. Поднимаются острые вопросы и проблемы подростков: отношения в школе, проблемы с родителями и т.д. даются возможные варианты их решения. Дети могут узнать, как стать

участником того или иного события и в дальнейшем быть вовлеченным в деятельность, найти таких же увлеченных сверстников. Для крупных региональных и районных мероприятий в социальных сетях создаются группы конкурсов и фестивалей, через которые участники не только узнают новости, но и читают информацию по направлению. Таков пример группы конкурса «Лидер XXI века», в которую вступают участники. Там проводятся опросы, публикации касаются конкурса прошлых лет и размещаются посты о том, как важно вести за собой и быть лидером. Кроме того участники привлекают в группу своих сверстников и друзей. Так в этом году группа конкурса расширилась на 1500 человек (с 300 до 1800). Дети, состоящие в подобных сообществах и выражающие активную жизненную позицию наименее подвержены негативному влиянию, ведь в новостной ленте они получают положительный, интересный контент.

Периодически проводится анализ страниц наших активистов в социальных сетях, и было отмечено, что активные дети не замечены в подозрительных группах. Их страницы сами по себе являют положительный облик.

Помимо социальных сетей многие детские организации имеют свой сайт или страничку на сайте школы. Там публикуются последние новости и события ДОО, а также информация о деятельности. Однако сегодня группы в социальных сетях пользуются большей популярностью среди активистов детских организаций.



Председатель  
Детского Общественного совета  
при Уполномоченном по правам ребенка  
в Оренбургской области  
Мустапаев Алимжан Кайратович

***«Подросток и безопасный Интернет»***

Сегодня Интернет играет большую роль в жизни человека, а также оказывает огромное влияние на него. Пользователей Интернета с каждым годом становится все больше, а значит, что и число Интернет - услуг растёт. Обычный просмотр текста и Мультимедиа уже не устраивает людей. В моду вошли сайты, на которых посетитель может активно взаимодействовать с остальными людьми - социальные сети. В Интернете все чаще стала появляться «вредная» информация, оказывающая воздействие на психику людей. Больше всего пугает то, что от такой информации не защищены дети и подростки.

Дети, как наиболее уязвимые, в силу своей психологической, социальной и физиологической незрелости нуждаются в защите от неблагоприятного информационного воздействия сети Интернет.

Совсем недавно стали распространяться опасные игры: «Море Китов», «Тихий Дом», «Разбуди меня в 4:20». Каждый день детям присылают задания, последнее из которых - суицид.

Лично я считаю, чем больше мы обсуждаем эту тему, тем большие обороты набирает игра. Даже те ребята, которые не знают об этой группе, увидев ажиотаж вокруг этой темы, могут заинтересоваться ей. То есть мы сами того не понимая пиарим эту игру. Обсуждать эту игру можно бесконечно, но вряд ли обсуждения могут решить эту проблему. Необходимо действовать. В частности, проводить профилактические беседы, создавать для подростков новые интересы и открывать больше возможных кружков и секций, этим вопросом нужно заняться именно на государственном уровне. Например, в Соль - Илецком городском округе имеется единственный в области «Центр диагностики и консультирования», который оказывает помощь не только детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но и их родителям. Подростков нужно направлять, при этом не отнимая у них права самостоятельного выбора, ведь именно таким образом формируются полноценные личности.

Чем можем помочь мы - дети? Можно повысить уровень знаний о безопасной работе в сети Интернет. Причём, делать это в различных формах. Подростки имеют возможность пресекать зависимость сверстников ещё на начальной стадии. Обращать внимание родителей на проблему агрессивного воздействия сети Интернет на психику ребёнка, сформировать активную позицию в получении знаний и умений выявлять информационную угрозу сети Интернет, определять степень её опасности и предвидеть её последствия.

Скоро останутся лишь две группы людей: те, кто контролирует компьютеры и те, кого контролируют компьютеры.



Директор Департамента  
молодежной политики  
Оренбургской области  
Останина Ирина Михайловна

### *«О проекте «МедиаГвардия»»*

«МедиаГвардия» – федеральный проект МГЕР, целью которого является объединение усилий интернет - пользователей для совместного выявления интернет - сайтов, сообществ и групп в социальных сетях, специализирующихся на распространении противоправного контента.

Вся собранная информация передается в профильные ведомства для принятия решений по блокированию их работы. На сегодняшний день «МедиаГвардия» сотрудничает с Роскомнадзором в отношении ресурсов, пропагандирующих наркотики, детскую порнографию или призывающих к суициду.

Активисты проекта занимаются регулярным поиском сайтов с запрещенным контентом, после чего обработанные заявки передаются напрямую в ведомство.

Отдельным направлением проекта "МедиаГвардия" является борьба против материалов экстремистского и террористического характера. Закрыты тысячи сайтов, но если сейчас забить в поисковике любое из этих направлений, то можно найти необходимые ресурсы, не говоря о тех, которые закрыты для индексации.

Ежедневно на сайте [www.mediagvardia.ru](http://www.mediagvardia.ru) собираются ссылки на такие ресурсы и после модерации на предмет соответствия законодательству отправляются в Роскомнадзор.

Мы предлагаем каждому всего несколькими кликами сделать интернет чище и безопасней.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 01.04.2015 №79-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Российский Союз Молодёжи».

А вы слышали о новом «тренде» молодежи? Дети «покупают» свою смерть! Приобретая приложение, за ними закрепляется человек, следящий за выполнением заданий, последним этапом игры - является суицид.

**НА ЧТО СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

1. Подросток не высыпается, даже если рано ложится спать - проследите, спит ли он в ранние утренние часы.
2. Рисует китов, бабочек, единорогов.

3. Состоит в группах, содержащих в названии следующее: «Киты плывут вверх», «Разбуди меня в 4.20», f57, f58, «Тихийдом», «Рина», «Няпока», «Море китов», «50 дней до моего...» хэштеги : домкитов, млечныйпуть, 150звезд, ff33, d28, хочувигру.

4. Закрыл в Контакте доступ к подробной информации, в переписке с друзьями (на личной стене) есть фразы «разбуди меня в 4.20», «я в игре». И совсем уж страшно, если на стене появляются цифры, начиная от 50 и меньше.

5. Переписывается в вайбере (и др. мессенджерах) с незнакомыми людьми, которые дают странные распоряжения.

### Противоправный контент

МЕДИЯ ГВАРДИЯ

### Сообщить о сайте

Подать сообщение о ресурсе содержащем запрещенную информацию

Информация:

- О способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств.
- О способах, способах самодельства, а также призывов к совершению самоубийства.
- Призывы детской порнографии
- Об интернет-нарко
- Информации террористического и экстремистского характера (Федеральный закон от 25.07.2002 № 116-ФЗ об противодействии экстремистской деятельности)

Указать страницу сайта:

Источник информации:

- Веб-сайт
- Фото - видео хранилища
- Электронное письмо
- Интуб. группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга
- Насосные группы, доски объявлений
- Банк знаний (электронные библиотеки, справочники и литература, энциклопедия)

Вид информации:

- Видео изображения
- Фото изображения
- Текст
- Файлы, трансляция
- Другая информация

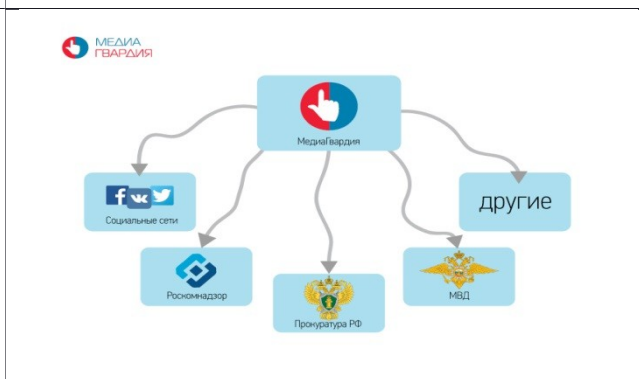
Доступ к информации:

- Свободный
- Ограниченный
- Полный

### Противоправный контент

За период 2014–2016 гг. активистами проекта выявлено более **20 000** ссылок, содержащих противоправный контент, из них:

- Более **5 000** – содержащих пропаганду суицидального поведения
- Более **7 000** – содержащих пропаганду экстремистского контента
- Более **1 500** – пропаганду насилия как среди людей, так и среди животных
- Более **4 500** – пропаганду детской порнографии



### О проекте

Количество участников: **4356**

География проекта: **62** субъекта РФ

Работа проекта: более **3** лет



